



CONDITIONS DE VENTE

Garantie

Nous garantissons un service et un service après-vente de qualité. Toutes les fleurs utilisées sont naturelles, fraîches ou séchées et proviennent de différents producteurs locaux. Les cadres proviennent du géant IKEA SUISSE. Les impressions sont réalisées en imprimerie chez HELIOS Imprimerie à Yverdon. Chaque création est faite avec beaucoup de soin, et d'amour.

Protection des données

La protection et la confidentialité de vos coordonnées sont pour nous primordiales et très importantes. Le site www.haut-comme-trois-perles.ch utilise un mode de paiement SSL (Secure socket Layer) permettant le cryptage de vos informations bancaires lors de leur transmission réseau.

Commandes

Les commandes se passent en intégralité sur la boutique en ligne d'Haut comme trois perles, je reste toutefois à votre disposition grâce au formulaire de contact, en chat ou par téléphone au besoin. Chaque commande est validée dès réception du paiement. La TVA est incluse dans le prix. Les paiements sont acceptés tels que les cartes de crédit, Twint ou versement bancaire.

Droit applicable et for juridique

Le droit applicable est le droit suisse et tout litige sera traité par le tribunal d'arrondissement de la Broye et du Nord Vaudois.

Responsabilités

Lors d'un envoi par poste qui arrive défectueux ou détruit, nous vous demanderons de prendre contact avec nous, de nous fournir des pièces à l'appui afin de traiter ce litige.

Retours

Haut comme trois perles n'accepte pas les retours au vu de la personnalisation de chaque article.

Livraison et transport

L'envoi des articles disponibles est effectué par poste dans un délai de 15 à 20 jours environ.

Une participation de votre part est demandée une seule fois par commande.

Haut comme trois perles ne livre pas ses colis en case postale et ne livre aucune marchandise à une clientèle mineure ou sous tutelle, sauf autorisation écrite des parents ou tuteur.



Tous les envois sont effectués avec la poste Suisse. Les frais postaux sont à la charge du client et sont offerts à partir de 150.- d'achat.